

**Опросная анкета для получателей образовательных услуг в
заочном режиме в рамках проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг образовательными организациями Республики
Саха (Якутия) в 2021 году**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактные телефоны указывать не нужно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

T1. Укажите, пожалуйста, название населенного пункта, в котором расположена образовательная организация, в которой Вы обучаетесь/ обучается Ваш ребенок/ ребенок, законным представителем которого Вы являетесь (напишите)

T2. Укажите название образовательной организации, которую Вы оцениваете (напишите, по возможности, полное название)

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да

2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да

2. Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)?

1. Да
2. Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет *(переход к вопросу 8)*

7. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?

1. Да
2. Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (администраторы, работники учебной части, сотрудники пункта охраны, гардероба и прочие работники)?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например: преподаватели, учителя, тренеры, инструкторы и другие педагогические работники)?

1. Да
2. Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте)?

1. Да
2. Нет *(переход к вопросу 12)*

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

13. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?

1. Да
2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да
2. Нет

Вопрос 15 предназначен только родителям/ законным представителям обучающихся, если Вы – ОБУЧАЮЩИЙСЯ, ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ 16.

15. Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию и обучению ребенка)?

1. Да
2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, несколько сведений о себе:

К1: Отметьте, пожалуйста, кем Вы являетесь:

1. обучающийся
2. родитель (законный представитель)

К2. Ваш ВОЗРАСТ

_____ (полных лет)

К3. Ваш ПОЛ

1. мужской
2. женский

ДАТА

заполнения анкеты:

_____ Укажите число, месяц, год

Ваша подпись

_____ Подпись лица, заполнившего анкету

ВНИМАНИЕ: без указания даты оценки (заполнения анкеты) и Вашей подписи, Ваш голос НЕ БУДЕТ УЧТЕН.

Вы также можете оставить отзыв об организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>, посетив данный портал.

Благодарим Вас за участие в опросе!